

武汉市人民政府办公厅文件

武政办〔2025〕131号

市人民政府办公厅关于印发武汉市建设全球性 国际邮政快递枢纽实施方案的通知

各区人民政府,市人民政府各部门:

《武汉市建设全球性国际邮政快递枢纽的实施方案》已经市人民政府同意,现印发给你们,请认真组织实施。

武汉市人民政府办公厅

2025年12月27日

武汉市建设全球性国际邮政快递枢纽的实施方案

为深入贯彻党中央、国务院关于加强邮政工作的决策部署,全面落实省委、省人民政府关于推进邮政快递枢纽布局建设的工作要求,高标准、高质量推进武汉建设全球性国际邮政快递枢纽,结合工作实际,特制定本实施方案。

一、总体要求

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,以强枢纽、聚物流、融产业、促规模为导向,以推动邮政快递枢纽高质量发展为主线,以构建广泛覆盖、多元立体、衔接有序、技术先进、安全高效、绿色低碳的寄递物流网络为支撑,推动武汉成为跨境电商、国际贸易的重要门户和国际高端物流中转的重要通道,助力武汉全力打造“五个中心”,全面建设现代化大武汉,在支点建设中当好龙头、走在前列。到 2027 年,初步建成邮件快件处理能级跨越、辐射带动作用提升、寄递服务品质卓越、产业生态集约高效、科技智能创新驱动、绿色安全水平可靠、对外开放支撑有力的武汉全球性国际邮政快递枢纽。全市邮政行业寄递业务量超过 35 亿件;邮政行业业务收入、快递业务收入年均增长率分别达到 8%、10%,带动武汉都市圈业务规模位居中部第一;培育快递业务收入超过 10 亿元、业务量破 1 亿件的快递品牌企业 5 家以上;建设快递业与制造业深度融合典型项目 1 个,培育寄递业务量超千万件的快递服务现代农业金银牌项目 3 个、快递服务现代农业示范项目 3 个;新

增智能快件柜 200 个、智能收投格口 16000 个；快递绿色包装使用率达到 90%。

二、重点任务

（一）加强高质量寄递枢纽建设

1. 高标准推进枢纽设施建设。依托武汉天河机场、鄂州花湖机场等核心枢纽，有效衔接“五型”国家物流枢纽布局，统筹规划建设国际邮件快件、保税物流、跨境电商、生鲜冷链、供应链服务等功能设施。加强寄递枢纽重点项目建设，保障在建仓储物流项目按期建成投运，加快推动一批重要寄递枢纽支撑项目开工建设。（责任单位：市邮政管理局、市交通运输局、市商务局，各区人民政府〈含开发区、长江新区管委会，下同〉），湖北机场集团）

2. 加快寄递枢纽能力升级。推广应用自动化分拣设备、智能化安检设备和机械化装卸设备，支持邮政快递业各类设施设备、运输车辆等更新。鼓励寄递企业建设邮政快递城市中转场或者寄递公共配送中心。整合利用现有交通客运中心、公交场站等设施资源，改造升级一批公共配送中心。（责任单位：市邮政管理局、市交通运输局，各区人民政府）

3. 增强末端基础设施韧性。明确邮政快递末端基础设施公共属性，支持寄递物流综合服务站、智能快件（信包）箱进社区。完善区—街道（乡镇）—社区（村）三级寄递物流体系，邮件快件日均处理量超过 1 万件的乡镇建成邮政快递分拨中心，畅通村级寄递物流综合服务站（村邮站）。（责任单位：市邮政管理局、市交通运

输局、市农业农村局、市住房和城乡建设局,各区人民政府,市邮政分公司)

4. 促进冷链寄递设施发展。支持寄递企业在汉布局冷链类仓配中心,提档升级冷链设施设备。支持发展生鲜农产品等冷链寄递服务,引导寄递企业在农产品产地和市场建设预冷、保鲜等初加工设施,鼓励寄递企业购入小型末端配送冷藏车,推广应用多温层冷藏车。鼓励布局骨干冷链物流基地、冷链产品仓配一体化中心、城市冷链集散中心等。(责任单位:市邮政管理局、市交通运输局、市发改委、市农业农村局,各区人民政府)

(二)促进寄递网络畅通升级

5. 完善航空寄递通道网络。加密武汉与京津冀、长三角、粤港澳大湾区、成渝经济圈重要城市直飞寄递线路,重点发展“汉港快线”等特色航线。推动武汉天河机场、鄂州花湖机场运力协同、国际运输网络联通,稳固开行已有国际全货机航线,适时增开至墨西哥墨西哥城、意大利米兰等新航线。保障光谷航空超级物流中心稳定运行。(责任单位:市邮政管理局、市交通运输局、市商务局,各区人民政府,湖北机场集团)

6. 大力发展铁路运输网络。探索在邮件快件货量集中的重点路向开行高铁货运专列和普速快递专列。推动在铁路枢纽场站配套建设邮政快递专用处理场所、运输通道、装卸设施。试点推行安检互认,优先在武汉铁路局管内推动邮政快递高铁安检运输“绿色通道”。(责任单位:市邮政管理局、市发改委,中铁武汉局集团公

司、市邮政分公司)

7. 提升跨境寄递服务效能。优化邮件快件通关、结汇、退税等流程,推进“单一窗口”建设,推动安检关口前移,推行国际邮件快件属地化报关,促进跨区域、跨机场安检通关互认。推动武汉天河机场与鄂州花湖机场实现国际快件、跨境电商业务一站式通关。推动跨境电商出口海外仓业务退税服务落地。(责任单位:市邮政管理局、市商务局、武汉海关,湖北机场集团)

(三) 培育发展特色枢纽经济

8. 促进经营主体集聚发展。鼓励寄递企业在汉设立区域总部、数据中心、区域性快递分拨中心。加快构建以邮政快递服务为核心的枢纽产业体系,为邮政快递产业链上下游企业提供地址信息、标准认证、安全评估、环保认证等服务。加强与国家邮政快递枢纽承载城市资源对接。(责任单位:市邮政管理局、市交通运输局、市商务局、市发改委、市投资促进局,各区人民政府)

9. 深化与现代农业协同发展。培育“一区一品”精品项目,打造有武汉特色的快递服务现代农业示范项目和金牌、银牌项目。大力实施“江城百臻”品牌建设。深化农村寄递业务与电子商务协同发展,鼓励寄递企业拓宽农产品上行渠道,构建“新型农业生产经营主体+电商+寄递”生态圈,提升农村电商定制化服务能力。(责任单位:市邮政管理局、市农业农村局、市商务局,各区人民政府)

10. 深化与先进制造协同发展。加快推动邮政快递业嵌入电

子信息、装备制造、消费品等制造业支柱产业,提供入厂物流、逆向物流、仓配一体等服务,引导寄递企业向综合物流服务提供商转型。鼓励寄递企业针对“光芯屏端网”、生物医药、汽车及零部件等先进制造业提供个性化、定制化供应链解决方案。推动寄递企业与制造业协同出海,提升产业链供应链韧性和安全水平。(责任单位:市邮政管理局、市经信局,各区人民政府)

11. 深化与电子商务协同发展。推动“邮政快递+电子商务”项目建设,重点培育柑橘、热干面、鸭脖、梁子湖大闸蟹等网络零售项目。发展体验经济、社区经济、逆向物流等新业态,促进线上线下消费扩量提质。鼓励有条件的寄递企业建设国内保税公共仓储与重点国家跨境专线等相结合的跨境物流服务体系,鼓励寄递企业与跨境电商企业、仓储运营企业共享境外资源。(责任单位:市邮政管理局、市商务局,各区人民政府)

(四) 加强枢纽科技赋能建设

12. 加强现代科技创新应用。加快推进老旧安检和分拣设备、物流设施和运输车辆的淘汰更新,鼓励快递物流企业加快新技术应用。支持在具备条件的高校、景区等大型封闭场景投放无人配送车,开展无人邮政快递运输应用试点。推广通用寄递地址编码技术,打造“AI+邮政快递”标杆化产品。(责任单位:市邮政管理局、市交通运输局、市商务局、市经信局、市科技创新局、市数据局,各区人民政府)

13. 推动“低空经济”加速发展。推动开通区域无人机物流航

线,在重要商务区、医疗场所等区域规划布局建设无人机物流节点。优先在投递成本高、投递难度大、运输需求高的区域试点开通无人机末端运输线路。探索“无人机+智能收投设备”一体化无人作业新模式。支持支线运输、末端配送等寄递无人机研制生产。(责任单位:市邮政管理局、市交通运输局,各区人民政府)

14. 培育聚集邮政人才资源。加强邮政职业技能培训,提高从业人员的职业技能和综合素质。依托快递行业协会、高等院校、科研机构共同培养行业紧缺人才。支持校企合作开展邮政快递业人才培养,支持武汉理工大学、武汉商学院等高校加强邮政相关学科建设。(责任单位:市邮政管理局、市人才工作局、市人社局、市教育局、市科技创新局,各区人民政府,武汉市快递行业协会)

(五)促进行业绿色低碳发展

15. 加快推动快递包装绿色转型。鼓励寄递企业优化快递包装方式和包装结构设计,减少包装物用量。支持寄递企业与商品生产企业、电子商务企业协同推广商品原装直发模式,减少寄递环节二次包装。推进可循环快递包装规模化应用试点,在网点、单位、住宅等场所设置包装回收设施设备。(责任单位:市邮政管理局、市商务局,各区人民政府)

16. 推进运输环节节能降碳减排。支持寄递企业优先选用节能、高效、低碳运输方式。推广干线甩挂运输,降低运输能耗。鼓励发展共同配送、集中配送、分时配送等组织模式。提升邮政快递业新能源清洁能源车辆比例。(责任单位:市邮政管理局、市交通

运输局、市商务局、市生态环境局,各区人民政府)

17. 提升基础设施绿色低碳水平。推动分拨中心、仓储中心、末端网点等基础设施节能降碳改造,提升建筑整体能源资源利用效率。实施快递分拨中心屋顶光伏行动,推进绿色分拣中心、绿色网点建设。有序推进快件处理场所建设安全性、可靠性、适用性强的充电桩、充换电站等设施。(责任单位:市邮政管理局、市交通运输局、市商务局、市生态环境局,各区人民政府)

(六)提升枢纽综合治理效能

18. 优化行业营商发展环境。优化行业准入管理,探索开展“多型合一”快递业务经营许可改革试点。加强邮政管理、海关、商务等部门沟通协作,加强与自贸试验区、保税区等政策衔接,营造市场化、法治化、国际化一流营商环境。(责任单位:市邮政管理局、市市场监督管理局、市商务局,武汉海关,各区人民政府)

19. 强化公共信息对接协同。提升行业标准化水平,加强信息协同与共享,健全数据对接机制,在确保信息安全前提下,推动邮政快递数据接入湖北供应链物流公共信息平台,实现“铁水公空邮仓”多网数据融合。(责任单位:市邮政管理局、市交通运输局、市商务局、市经信局、市数据局,各区人民政府)

20. 加强安全应急保障能力。全方位加强行业运行监测,强化对经营异常、网络阻断等应急情况的预警处置。督促寄递企业落实风险排查化解主体责任,做好舆情监测、风险防控和矛盾调处等工作。加强对行业涉稳敏感舆情和预警信息的调控管控。加强行

业应急演练,提升重大自然灾害等突发事件应急处置能力。(责任单位:市邮政管理局、市应急管理局,各区人民政府)

三、保障措施

市邮政管理局、市交通运输局牵头建立跨行业、跨部门、跨区域的统筹协调机制,负责武汉建设全球性国际邮政快递枢纽重点任务的推动落实。市直各部门、各区要结合职责和任务分工,加强对邮政快递业的支持保障。有关部门在制定土地利用总体规划、城市总体规划时,要充分保障邮政快递枢纽建设用地和枢纽设施用电需求。做好邮政快递业重点项目引进、建设、运营的服务保障工作。支持将符合条件的企业和项目纳入地方政府专项债券支持范围,鼓励具备条件的项目申报基础设施领域不动产投资信托基金(REITs)试点。支持各类社会资本共同参与武汉全球性国际邮政快递枢纽建设。

抄送：市纪委监委机关，市委办公厅，武汉警备区，各人民团体，各民主党派。
市人大常委会办公厅，市政协办公厅，市法院、检察院。
各新闻单位，各部属驻汉企业、事业单位。

武汉市人民政府办公厅

2025 年 12 月 30 日印发
